



# PcPos .Net API Errors

طبقه بندی: عادی  
تهیه و تدوین: معاونت فناوری اطلاعات

این سند توسط شرکت خدمات نوین داده ورزی سداد تولید شده است و به عنوان راهنمای با ارزش سازمان محسوب می شود.  
هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد. ضمناً دانسته این نهاد هرگونه افشاء یا اشتراک سنده اشخاص دیگر جهت هرگونه استفاده و بهره برداری بدون اطلاع این شرکت پرهیز نمایند.

تاریخچه مستند

شماره ویرایش	تاریخ صدور	شرح	نام و نام خانوادگی
۱,۰	۱۳۹۶/۰۴/۱۸	تدوین	احمد بابایی کفشگر
۱,۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۸	اصلاح	احمد بابایی کفشگر
۱,۲	۱۳۹۷/۰۷/۰۳	اصلاح	احمد بابایی کفشگر
۱,۳	۱۳۹۸/۱۱/۱۴	اصلاح	احمد بابایی کفشگر

شماره سند: ۱/۳	تعداد پوست: ندارد	شماره سند:	PcPos .Net API Errors
----------------	-------------------	------------	-----------------------

## ۱ هدف

ارایه خطاهای برگشتی تراکنش های انجام شده توسط دستگاه POS از API مربوط به PCPOS می باشد. این کدها در قالب خصوصیت ResposeCode برگشت داده می شوند.

## ۲ دامنه کاربرد

این مستند به منظور آشنایی برنامه نویسان جهت استفاده از API های پی سی پوز P3500 ارایه شده است.

## ۳ مسؤلیت ها

در راه اندازی سرویس پی سی پوز همکاری واحد های پشتیبانی و بخش فن آوری اطلاعات جهت راه اندازی الزامی باشد.

تاریخ تهیه:	مهرکینت:
این سند توسط شرکت خدمات نوین داده و رزی سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.	صفحه ۳ از ۱۲

## ۴ خطاهای مرتبط با دستگاه‌های Bitel و Bluebird

کد خطا	متن انگلیسی	متن فارسی
332	Internal Error	خطای داخلی
333	No Carrier	ارتباط وصل نیست
334	Line is Busy	خط مشغول است
335	No Dial Tone	عدم صدای بوق
336	Timeout	عدم پاسخ به موقع
337	No Paper	کاغذ موجود نیست
343	Invalid Password	رمز اشتباه
344	Invalid Password Overflow	پسورد اشتباه بیش از حد
345	Failed to Read Card	ناموفق در خواندن کارت
346	No Record Found	چنین تراکنشی پیدا نشد
347	Logon Required	شروع به کار لازم است
349	Invalid Bill ID	شناسه قبض نامعتبر
348	Invalid Bill ID	شناسه قبض نامعتبر
350	Invalid Payment ID	شناسه پرداخت نامعتبر
351	Invalid Bill ID	شناسه قبض نامعتبر
352	Invalid Payment ID	شناسه پرداخت نامعتبر
353	Failed to Dialup	ارتباط ناموفق بود
354	No Response	پاسخی دریافت نشد
356	Invalid PIN Block	رمز عبور بلوکه است
357	Under TMS Mode	تحت حالت TMS
358	Host is not resolved	میزبان آماده نیست
359	Failed to Connect	اتصال برقرار نشد
360	Device not opened	دستگاه باز نمی شود
361	Not Connected Cable	کابل متصل نیست
362	Invalid Input Data	داده های ورودی نامعتبر
363	Not Implemented	پیاده سازی نشده
364	Sale ID is Invalide	شناسه خرید نامعتبر
365	Input Mismatch	ورودی نا معتبر می باشد
366	Key Mismatch	عدم تطابق کلید ارتباطی
367	Operation not allowed	عملیات غیرمجاز

تاریخ تایید:

مهرکیت:

کد ملی وارد شده نادرست است	Invalid National Code	368
نسخه تست منقضی	Expired Test Version	443
شیفت آغاز شد	Store Successfully Opened	369
شیفت پایان یافت	Store Successfully Closed	370
شیفت دیگری باز است	Another store is open	371
هیچ شیفتی باز نیست	No store is open	372
شیفتی وجود ندارد	There is no store	373
خطا در اتصال به WiFi	WiFi Authorization Failed	374
عدم تطابق کلید	Incompatible Key	379
WiFi غیر فعال شد	WiFi Disabled	446
از حافظه پاک شد	SSID cleared	449
SAM یافت نشد	No Sam Found	450
کارت فرایی معتبر نمی باشد	Unknown FaraPay Card	451
کارت فرایی قبلا فروخته شده است	FaraPay Card was sold before	452
کارت فرایی یافت نشد	No FaraPay Card Found	453
عدم رعایت سقف مبلغ در هر تراکنش	Max Transaction Amount Limitation	454
عدم رعایت سقف موجودی کارت	Max Balance Limitation	455
کارت فرایی غیر فعال است	Card is Deactive.	456

## ۵ خطاهای مرتبط با سوئیچ پرداخت

کد خطا	متن انگلیسی	متن فارسی
0 یا 00	Successful	تراکنش موفق
3 یا 03	Terminal Not registered	پذیرنده نا معتبر
5 یا 05	Reject Transaction	صرف نظر از تراکنش
6 یا 06	Logon Problem	خطا در شروع بکار
7 یا 07	No Authentication Identification Code	شماره تأیید موجود نیست
12	Incorrect Transaction	تراکنش مردود شد
13	Incorrect Amount	مبلغ اشتباه
14	Unknown Card	کارت ناشناخته
15	Opened Before	قبلا باز شده
16	Closed Before	قبلا بسته شده
19	Try Again	دوباره سعی کنید
20	Bill Not Accepted	قبض مورد تایید نیست
21	Time Working Problem	محدودیت زمان کاری
24	End Of Day Operation	عملیات پایان روز
25	POS Serial Not Accepted	سریال پایانه نامعتبر
29	End Of Day Operation	عملیات پایان روز
30	Incorrect Format	فرمت اشتباه
31	Rejected By Issue Bank	عدم پذیرش صادرکننده
32	Inactive Terminal	پایانه غیرفعال
33	Expired Card	کارت منقضی
34	Orginal Transaction Not Approved	تراکنش اصلی نا موفق
38	Pin Entry Error	رمز غلط بیش از حد
41	Lost Card	کارت مفقودی
43	Stolen Card	کارت دزدی
44	Charge Not Available	شارژ موجود نیست
47	Expired Date	زمان منقضی شده
48	Done Before	قبلا انجام شده
51	Insufficient Inventory	موجودی ناکافی
54	Expired Card	کارت منقضی
55	Invalid Password	رمز اشتباه

تاریخ تأیید:

مهرکیت:

صفحه ۱۲

این سند توسط شرکت خدمات نوین داده ورزی سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.

کارت اشتباه	Invalid Card	56
عملیات نامعتبر	Invalid Operation	57
عملیات نامعتبر	Invalid Operation	58
لیست سیاه آماده نیست	No Blacklist Ready	60
محدودیت مبلغ	Amount Overflow	61
محدودیت مبلغ	Amount Overflow	62
مک اشتباه	Incorrect MAC	63
تراکنش اشتباه	Incorrect Transaction	64
تعداد بیش از حد	Count Overflow	65
حساب مسدود	Blocked Account	66
موجودی اشتباه	Incorrect Balance	68
تراکنش اشتباه	Incorrect Transaction	70
تراکنش اشتباه	Incorrect Transaction	71
رمز اشتباه بیش از حد	Invalid Password Overflow	75
روز مالی اشتباه	Incorrect Credit Day	77
کارت فعال نیست	Card is not Active	78
حساب تعریف نشده	Undefined Account	79
تراکنش نا موفق	Host Down	80
کارت باطل شده	Omitted Card	81
مرکز آماده نیست	Center Is Not Present	83
مرکز آماده نیست	Center Is Not Present	84
خطای داخلی	Internal Error	85
پایانه نامعتبر	Forbidden POS	86
خطای رمز	Password Error	87
خطای داخلی	Internal Error	88
خطای داخلی	Internal Error	89
عملیات پایان روز	End Of Day Operation	90
صادر کننده غیر فعال	Issuer Down	91
بانک صادر کننده نامعتبر	Invalid Bank Issuer	92
صف پر شده	Queue Overflow	93
تراکنش تکراری	Duplicated Transaction	94
خطای مرکزی	Central Error	96

شماره سند: ۱/۳	تعداد سوست: ندارد	شماره سند:	PcPos .Net API Errors
----------------	-------------------	------------	-----------------------

97	Not Started	شروع بکار نشده
----	-------------	----------------

تاریخ تایید:	مهرکینیت:
این سند توسط شرکت خدمات نوین داده ورزی سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.	صفحه ۸ از ۱۲



خطاهای مرتبط با دستگاه Magic

کد خطا	متن انگلیسی	متن فارسی
<b>خطاهای بین دستگاه و رایانه</b>		
460		موفق: تراکنش به درستی انجام شده است
461		ناموفق: تراکنش به دلیل کد پاسخ غیر صفر از مرکز، ناموفق بوده است
462		ناموفق: اشکال در ارتباط.
463		ناموفق: خط تلفن اشغال است.
464		ناموفق: اشکال در خط تلفن.
465		ناموفق: شماره تلفن تنظیم نیست.
466		ناموفق: تراکنش کنسل شد.
467		ناموفق: اشکال در خواندن کارت.
468		ناموفق: پاسخ از مرکز دریافت نشد. ا صلاحیه تراکنش ار سال می شود.
469		ناموفق: غیره.
470		ناموفق: کد ترمینال وارد شده معتبر نمی باشد.
471		ناموفق: در استعلام تراکنش بصورت offline تراکنش پیدا نشد.
472		در یافت اطلاعات نامعتبر از دستگاه POS از طریق پورت سریال.
473		وقوع Timeout و عدم دریافت پاسخ از POS در مهلت زمانی مشخص (حداکثر ۱۵۰ ثانیه).
<b>خطاهای مرکز پرداخت</b>		
00	۰۰	موفق : تراکنش به درستی انجام شده است.
475	۰۲	ا صلاحیه تراکنش قبلا انجام شده است. (در پاسخ به ار سال اصلاحیه).
476	۰۳	پذیرنده کارت شناخته شده نیست. تراکنش باز کردن سازمان را انجام دهید.
477	۰۶	اشکال در سیستم مرکزی.
478	۱۲	پیام نادرست است. یکی از دلایل این خطا عدم مجوز پایانه در انجام عملیات مورد نظر می باشد.
479	۱۳	مقدار ریالی غلط است. (مبلغ تراکنش صحیح نمی باشد).
480	۱۴	شماره کارت شناخته شده نیست. (کارت در سیستم خدمات کارت نامعتبر است).

شماره سند: ۱/۳	تعداد پوست: ندارد	شماره سند:	PcPos .Net API Errors
----------------	-------------------	------------	-----------------------

در پاسخ به تراکنش باز کردن سازمان: قبلا باز شده است.	۱۵	481
در پاسخ به تراکنش بستن سازمان: قبلا بسته شده است.	۱۶	482
در پاسخ به تراکنش تراز جاری پایانه: مجبور تراکنش های پایانه با مجبور تراکنش های مرکز برابر نیست.	۱۹	483
داده ای از تراکنش از سالی غلط است و این داده در مرکز پیدا نشد. یکی از این موارد شماره پایانه است.	۲۵	484
فرمت اشتباه است.	۳۰	485
تاریخ انقضای کارت سپری شده است.	۳۳	486
تراکنش مالی تایید نشده است.	۳۴	487
کارت به علت مفقود شدن مسدود موقت است.	۴۱	488
کارت به علت دزدیده شدن دایما مسدود است.	۴۳	489
کارت فاقد موجودی کافی جهت انجام تراکنش مالی است.	۵۱	490
رمز نامعتبر.	۵۵	491
کارت نامعتبر.	۵۶	492
تراکنش غیر مجاز.	۵۷	493
مبلغ تراکنش های این کارت از حد مجاز گذشته است.	۶۱	494
مبلغ تراکنش روز این کارت از حد مجاز گذشته است.	۶۲	495
تعداد تراکنش های مربوط به این کارت از حد مجاز گذشته است.	۶۵	496
حساب مسدود است.	۶۶	497
تعداد رمز نامعتبر از حد مجاز گذشته است.	۷۵	498
روز مالی صحیح نیست.	۷۷	499
کارت فعال نیست.	۷۸	500
حساب تعریف نشده است.	۷۹	501
به دلیل اشکال در حساب تراکنش پذیرفته نیست.	۸۰	502
کارت قبلا باطل شده است.	۸۱	503
سیستم مرکزی آماده نیست.	۸۳	504
سیستم مرکزی فعال نیست.	۸۴	505
خطای درونی سیستم مرکزی.	۸۵	506
تراکنش روی این دستگاه مجاز نیست.	۸۶	507
خطای درونی سیستم مرکزی.	۸۷	508
خطای درونی سیستم مرکزی.	۸۸	509
خطای درونی سیستم مرکزی.	۸۹	510

نسخه تایید:	هرگز نمی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد
مهرکیت:	صفحه ۱ از ۱

شماره سند: ۱/۳	تعداد پوست: ندارد	شماره سند:	PcPos .Net API Errors
----------------	-------------------	------------	-----------------------

ارتباط در حین پردازش قطع شده است.	۹۰	511
عدم دریافت پاسخ به علت وقوع Timeout در مرکز و اعلام آن توسط مرکز به دستگاه.	۹۱	512
صادر کننده نا معتبر است	۹۲	513
به علت ترافیک تراکنشها صف تراکنشها در سیستم مرکزی پر شده است.	۹۳	514
شماره تراکنش تکراری است.	۹۴	515
اشکال در سیستم مرکزی.	۹۶	516
طول شماره پایانه مجاز نمیباشد.	-۳	517
طول شماره پذیرنده مجاز نمیباشد.	-۴	518
طول شماره قبض مجاز نمیباشد.	-۵	519
طول مبلغ مجاز نمیباشد.	-۶	520
طول تاریخ ورودی مجاز نمیباشد.	-۷	521
طول زمان ورودی مجاز نمیباشد.	-۸	522
خطا در ارسال اطلاعات به دستگاه پوز.	-۱۰	523
پورت سریال بسته است.	-۸۰	524
پورت سریال اشغال است.	-۸۱	525
نام پورت سریال وارد نشده است.	-۸۲	526
خطا در دسترسی غیرمجاز به پورت های ورودی و خروجی سیستم.	-۸۳	527
خطا در باز کردن پورت سریال.	-۸۴	528
پارامترهای ورودی باز کردن پورت سریال اشتباه است.	-۸۵	529
خطا در باز کردن پورت سریال.	-۸۶	530

تاریخ تایید:	مهرکینت:
این سند توسط شرکت خدمات نوین داده و رزی سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.	صفحه ۱۱ از ۱۲

## ۶ خطاهای رابط برنامه نویسی PcPos

کد خطا	متن انگلیسی	متن فارسی
201	Unknown error	خطای ناشناخته
202	Terminal ID is empty or invalid.	شماره پایانه خالی یا نامعتبر است.
203	Account ID is empty or invalid.	شماره حساب خالی یا نامعتبر است.
204	Card info is empty.	مشخصات کارت خالی یا نامعتبر است.
205	Bill ID is empty or invalid.	شناسه قبض خالی یا نامعتبر است.
206	Pay ID is empty or invalid.	شناسه پرداخت خالی یا نامعتبر است.
207	Sale or inquiry ID is empty or invalid.	شناسه خرید خالی یا نامعتبر است.
208	Sale or inquiry ID length is more than 40.	طول شناسه خرید بیش از حد مجاز است.
209	Order ID is empty or invalid.	شناسه تراکنش خالی یا نامعتبر است.
210	Order ID length is more than 999.	طول شناسه تراکنش بیش از حد مجاز است.
211	The number of accounts for multi-merchant is invalid. The minimum number is 1 and the maximum number is 10.	تعداد حساب‌های تسهیم غیر مجاز است. کمترین تعداد ۱ و بیشترین تعداد ۱۰ می‌باشد.
212	Invalid data in multi-merchant.	داده نامعتبر در تسهیم چند حسابی.
213	IBAN list is invalid.	لیست شماره حساب خالی است.
214	Amount is invalid.	مبلغ نامعتبر است.
215	Account row index is unallowable.	شماره ردیف غیر مجاز است. کمترین مقدار ۱ و بیشترین مقدار ۹۹۹۹ می‌باشد.
216	Invalid device IP or serial port	آدرس آی‌پی یا پورت سریال انتخاب نشده است.
217	Invalid serial port	پورت سریال انتخاب نشده است.
218	Invalid device IP	آدرس آی‌پی یا پورت سریال انتخاب نشده است.
219	Invalid device port	شماره پورت اتصال وارد نشده است.
220	Transaction log count is invalid.	مقدار درخواستی برای گزارش تراکنش غیر مجاز است.
221	Invalid connection type	نوع ارتباط با دستگاه نامعتبر است.
222	Invalid timeout value.	مقدار timeout نامعتبر است.
223	Unable to connect to POS.	ارتباط با دستگاه پوز با مشکل مواجه شد.
224	Invalid provider ID.	شناسه تامین کننده نامعتبر است. (درخواست با تعرفه)
225	Invalid service code.	شناسه سرویس نامعتبر است. (درخواست با تعرفه)

تاریخ تایید:

مهرکیت:

این سند توسط شرکت خدمات نوین داده‌ورزی سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می‌باشد.

صفحه ۱۱۲ از ۱۲۱

شماره سند: ۱/۳	تعداد سوست: ندارد	شماره سند:	PcPos .Net API Errors
----------------	-------------------	------------	-----------------------

تعداد نامعتبر است. (درخواست با تعرفه)	Invalid count.	226
ورودی نامعتبر است.	Invalid param data.	227
شماره پذیرنده خالی یا نامعتبر است.	Merchant ID is empty or invalid.	228
شماره مرجع خالی یا نامعتبر است.	RRN is empty or invalid.	229

تاریخ تایید:	مهرکینیت:
این سند توسط شرکت خدمات نوین داده ورزی سداد تولید شده است. هرگونه کپی برداری و یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد.	صفحه ۱۱۳ از ۱۲۱